АСИ | АГЕНСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

Конкурс лучших управленческих практик «Смарт Диалог»

Номинация в рамках направления «Образование»

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Нижневартовский район

Повышение качества питания школьников через учет вкусовых предпочтений учащихся и родительский контроль

ПАСПОРТ ПРАКТИКИ

Повышение качества питания школьников через учет вкусовых предпочтений учащихся и родительский контроль

Организация:

Управление образования и молодёжной политики

администрации Нижневартовского района

Нижневартовский район

Цель Практики

Укрепление здоровья подрастающего поколения путем совершенствования здоровьесберегающих технологий, организации эффективной системы обратной связи для адаптации деятельности школьных столовых под запросы получателей услуги горячего питания

Задачи для достижения цели

01 ***Повышение качества питания школьников через учет вкусовых предпочтений учащихся на основе эффективной системы получения обратной связи от учащихся и их родителей (законных представителей) о качестве питания;***

02 ***привлечение родительской общественности к осуществлению контроля за качеством и безопасностью питания обучающихся;***

03 ***обеспечение единого стандарта питания*** для ***учащихся как из числа льготных категорий, так и не отнесенных к льготным категориям;***

04 ***воспитание в детях потребности в постоянной реализации принципов здорового питания;***

05 ***популяризация здорового питания;***

06 ***повышение профессионального мастерства работников школьных столовых;***

07 ***поставка в муниципальные образовательные учреждения пищевой продукции местных производителей;***

08 ***укрепление материально-технической базы школьных столовых***

Суть практики

Повышение качества питания школьников через учет вкусовых предпочтений учащихся и родительский контроль – это реализация комплекса мер, направленных на применение принципов здорового питания, осуществление систематического обучения участников образовательного процесса, родительского контроля за качеством питания, доведения до сведения общественности результатов опросов и мероприятий контроля.

В процессе реализации практики необходимо создать условия для осуществления деятельности в рамках реализации проекта, определить цели, разработать организационно-информационное сопровождение деятельности школьных столовых.

Считаем целесообразным подготовить нормативно-правовые акты об организации питания, общественном контроле качества питания, внедрении программного обеспечения, соглашений о сотрудничестве с местными товаропроизводителями.

Повышение качества приготавливаемых блюд зависит от обученности работников столовых муниципальных общеобразовательных учреждений района, знание действующего санитарного законодательства, повышение квалификации поваров.

На протяжении проекта оказывается постоянная консультативная помощь работникам образовательных учреждений, родителям (законным представителям), в том числе в дистанционном формате, обеспечивается наличие раздаточного материала.

Для решения проблемы повышения качества питания школьников важную роль играет укрепление материально-технической базы пищеблоков, взаимодействие воспитательных служб и школьных столовых.

Соработничество с родительской общественностью по вопросам качества питания проводится с 2006, с 2019 – организовано сотрудничество с общественными организациями, трансляция опыта лучших практик, с 2022 – проект запущен в режим функционирования.

Целевая аудитория

Обучающиеся школ, родители (законные представители) несовершеннолетних детей, работники школьных столовых, директоров школ по воспитательной работе, социальные педагоги, классные руководители

Каких результатов мы добились

01	***Разработана оптимальная система получения обратной связи от учащихся и их родителей (законных представителей) о качестве питания. Жалобы со стороны обучающихся и их родителей (законных представителей) на качество школьного питания в 2022, 2023 году отсутствуют. В 16 (100 %) внедрен и используется модуль «Школьное питание» на базе Государственной информационной системы «Образования Югры», каждый ученик или его родитель (законный представитель) имеет возможность оценить качество питания, задать интересующий вопрос в режиме реального времени. Ежегодно проводятся опросы (с 2020 года переведены в онлайн формат) о качестве школьного питания среди учащихся 3-***

	11 классов, а также родителей. Результаты анкетирования доводятся до сведения участников образовательного процесса, размещаются в социальной сети ВКонтакте на странице «Образование Нижневартовского района» (https://vk.com/obrazovanie_nvraion), на официальных веб-сайтах муниципальных образовательных учреждений района, предложения взрослых и детей учитываются при принятии управленческих решений на муниципальном уровне и для расширения ассортимента блюд при разработке перспективного меню. Возросла доля респондентов, удовлетворенных качеством школьного питания (с 53% анкет учеников 3-11 классов в 2020 году, до 80,4 % в 2023 году и по опросу родителей (законных представителей) с 80,1 % респондентов в 2020 году до 84,6 % респондентов в 2023 году). В 2020 году 94,7 % опрошенных учеников были знакомы с правилами здорового питания, в 2023 году на этот же вопрос ответили 95,4 % респондентов. При ответе на вопрос: «Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным» в 2020 году лишь 54,2 % опрошенных родителей дали положительный ответ, а в 2023 году значение выросло до 78,4 % опрошенных;
02	***руководствуясь постановлением администрации района от 26.04.2019 № 925 «Об общественном контроле организации питания в муниципальных образовательных учреждениях района» не реже 1 раза в квартал проводятся контрольные мероприятия по вопросу качества и безопасности организации питания обучающихся с участием представителей общественных организаций, родительской общественности, в том числе членов управляющих советов, советов отцов школ, акты, фотографии публикуются на страницах в социальных сетях и на официальных веб-сайтах муниципальных образовательных учреждений района, результаты мероприятий контроля заносятся в информационную систему на сайте, расположенном по адресу в сети Интернет: https://edu.demography.site/, учитываются в работе школьных столовых;***
03	***в соответствии с постановлением администрации Нижневартовского района от 15.02.2022 № 214 «Об организации предоставления питания в муниципальных общеобразовательных учреждениях района и частных общеобразовательных организациях района» применяется единый стандарт питания, когда учащимся льготных категорий и не отнесённым к льготным категориям предоставляется одинаковый рацион питания в зависимости от возрастной категории;***
04	***в 16 (100%) муниципальных общеобразовательных учреждениях района разработаны и действуют программы по формированию культуры здорового питания обучающихся, благодаря которым доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях с 91, 6 % в 2018 году выросла до 93,2 % в 2021 году. В 2020-2022 годах и в I полугодии 2023 года***

	бесплатное обучение по санитарно-просветительским программам «Основы здорового питания» на сайте https://edu.demography.site/ прошли работники, родители (законные представители), обучающиеся муниципальных образовательных учреждений района: по школьной программе - 1424 человека; по дошкольной программе - 680 человек; по программе «Родительский контроль» - 94 человека. Методическая разработка программы «Будь здоров!» педагога из Нижневартовского района Кутяковой Александры Сергеевны победила в окружном конкурсе методик в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, на Всероссийском этапе конкурса методик при реализации программы «Разговор о правильном питании» 2013, стала призёром, заняв III–е место, используется в школах района;
05	***работа по популяризации здорового питания продолжается, населению доводится информация о принципах здорового питания через средства массовой информации (Телевидение Нижневартовского района, районной газете «Новости Приобья», официальных госпабликах), официальные страницы в социальных сетях и веб-сайты муниципальных образовательных учреждений района. Протоколы о распространении роликов о здоровом питании в рамках нацпроекта «Демография» ежеквартально направляются в филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в городе Нижневартовске, Нижневартовском районе, в городе Мегионе и в городе Радужном». С 2021 года на муниципальном уровне проводится конкурс школьных столовых, для привлечения большего количества участников образовательного процесса к обсуждению вопросов качества питания в рамках конкурса проводится онлайн голосование за школьную команду;***
06	***в целях повышения профессионального мастерства работников школьных столовых 34 (56,7%) из 60 работников (заведующих производством, шеф-поваров, старших поваров, поваров) в 2021, 2022 годах прошли обучение на курсах повышения квалификации по теме: «Особенности деятельности повара в образовательной организации в условиях применения профессионального стандарта» (72 час.). В 2022 году 17 сотрудников пищеблоков, работающих с отчетной документацией, прошли обучение по бесплатной дистанционной программе «Microsoft Office EXCEL. Видеокурс для граждан» для самостоятельного повышения цифровой грамотности граждан с использованием портала «Цифровой гражданин Югры» (https://цифровойгражданинюгры.рф) с получением подтверждающего сертификата. В 2021, 2022 годах онлайн тестирование на знание действующих санитарно-эпидемиологических требований к условиям и организации питания детей в образовательных учреждениях прошли 107 (100%) работников школьных столовых, включая кладовщиков и***

	кухонных рабочих. Методическое и технологическое сопровождение организации питания оказывает районный инженер-технолог по питанию, которая прошла обучение на тему: «Разработка и внедрение системы ХАССП в соответствии с СанПиН 2.3./2.4.3590-20», с получением удостоверения от 23.03.2022 № 723. На региональном уровне дважды проводился окружной этап Всероссийского конкурса «Лучшая школьная столовая», в номинации «Лучшая столовая сельской школы» в 2021 и 2023 году победителями стали школы Нижневартовского района;
07	***учитывая сложную транспортную доступность и отдаленность населенных пунктов Нижневартовского района в муниципальные общеобразовательные учреждения осуществляется поставка экологически чистой, свежей, с коротким сроком хранения, без вредных добавок и консервантов пищевой продукции местных производителей. Между администрацией Нижневартовского района и местными товаропроизводителями заключено соглашение о взаимодействии на долгосрочный период, руководствуясь Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» ежеквартально заключаются муниципальные контракты на поставку продуктов питания для нужд муниципальных образовательных учреждений района;***
08	***питание учащихся организовано в 16 (100 %) муниципальных общеобразовательных учреждениях Нижневартовского района на базе собственных пищеблоков самостоятельно, повара состоят в штате учреждений. В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» проводятся аукционы на поставку продуктов питания для нужд муниципальных образовательных учреждений. В 16 (100 %) муниципальных общеобразовательных учреждений района с 01.01.2021 действуют программы производственного контроля и ХАССП. Существующая модель совершенствования и постоянного обновления материально-технической базы школьных пищеблоков позволила за 2020-2022 годы укрепить материально-техническую базу в соответствии с обязательным минимальным перечнем СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (таблица 6.18), как следствие – отсутствие предписаний надзорных органов. Создание дополнительных посадочных мест в обеденных залах не требуется, обучение в школах района осуществляется в одну смену. Все столовые полного цикла, буфеты отсутствуют. Сложившаяся в Нижневартовском районе система позволяет организовать качественное и безопасное детское питание.***

Категория

Направление «Образование», номинация «Качество питания»

Материалы о практике

постановление администрации района от 26.04.2019 № 925 «Об общественном контроле организации питания в муниципальных образовательных учреждениях района»;

постановление администрации района от 15.02.2022 № 214 «Об организации предоставления питания в муниципальных общеобразовательных учреждениях района и частных общеобразовательных организациях района»;

методическая разработка Кутяковой А.С. (Программа «Будь здоров!»);

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 15.09.2021 № 337 «О реализации программы «Основы здорового питания» в муниципальных образовательных учреждениях района»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 15.09.2021 № 337 «О реализации программы «Основы здорового питания» в муниципальных образовательных учреждениях района»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 14.01.2014 № 07 «Об обеспечении соблюдения норм питания обучающихся и воспитанников муниципальных образовательных учреждений района в 2014 году»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 09.01.2023 № 01 «Об обеспечении соблюдения норм калорийности питания обучающихся и воспитанников муниципальных образовательных учреждений района в 2023 году»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 13.04.2021 № 184 «О проведении онлайн тестирования работников пищеблоков»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 13.04.2023 № 161 «О проведении онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях района в 2022/2023 учебном году»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 11.05.2023 № 207 «О результатах онлайн опроса по изучению мнения обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве горячего питания детей в муниципальных образовательных учреждениях района в 2022/2023 учебном году»;

приказ управления образования и молодежной политики администрации района от 22.02.2022 № 71 «О внедрении модуля «Школьное питание» Цифровой образовательной платформы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в муниципальных общеобразовательных учреждениях района»;

наградной материал «Лучшая столовая сельской школы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2021», «Лучшая столовая сельской школы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2023»;

двухразовые (завтрак, обед) перспективные меню горячего питания для двух возрастных категорий, согласованные с представителем родительской общественности.

Процесс внедрения

Практика уже реализована в Нижневартовском районе, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Финансирование реализации

В 2019-2021 годах:

финансирование питания за счет средств федерального, регионального, муниципального бюджетов, внебюджетных источников (родительская плата) на общую сумму 198 млн. 765 тыс. рублей;

приобретение оборудования, проведение ремонтов пищеблоков, столовых муниципальных образовательных учреждений за счет средств муниципального бюджета на общую сумму 29 млн. 696 тыс. рублей;

приобретение программного обеспечения для разработки перспективного меню для школ района 11 тыс. рублей.

Повышение качества организации питания на муниципальном уровне через обучение родителей (законных представителей) и детей принципам здорового питания, общественный родительский контроль, учёт мнения учащихся при составлении цикличного меню, а также дизайна обеденного зала. Для получения обратной связи возможно использование IT-решения при организации питания, систематическая диагностика (проведение опросов) применяемых методов повышения качества питания.

Реализация проекта рассчитана на три года в три этапа.

1 этап — организационный, рассчитан на 9 месяцев (учебный год).

Создание условий для осуществления деятельности в рамках реализации проекта, постановка целей, разработка организационно-информационного сопровождения деятельности школьных столовых.

Подготовка нормативно-правовых актов об организации питания, общественном контроле качества питания, внедрении программного обеспечения, соглашений о сотрудничестве с местными товаропроизводителями.

Обучение работников муниципальных образовательных учреждений, учащихся и их родителей по бесплатным санитарно-просветительским программам «Основы здорового питания» на сайте https://edu.demography.site/, а также родителей (законных представителей) по программе Родительский контроль».

Повышение квалификации и тестирование поваров на проверку знаний действующего санитарного законодательства.

2 этап — основной, рассчитан на 18 месяцев.

Апробация и проверка основных идей проекта

Оказание консультативной помощи работникам образовательных учреждений, родителям (законным представителям), в том числе дистанционном формате, подготовка и обеспечение раздаточного материала.

Промежуточный мониторинг реализации проекта и при необходимости её корректировка.

Укрепление материально-технической базы школьных столовых.

Получение обратной связи об изменениях в работе воспитательных служб и школьных столовых.

3 этап — заключительный:

Подведение итогов работы по внедрению и апробации проекта.
Корректировка показателей мониторинга реализации проекта.
Обобщение и трансляция опыта.
Запуск проекта в режиме функционирования.

Для реализации задействованы сторонние организации:

для ежедневного контроля качества питания - бюджетные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская районная больница» и «Новоаганская районная больница»;

для контроля качества питания от родительской общественности – представитель Нижневартовского района в Штабе родительского общественного контроля Общественного совета при Департаменте образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

для контроля качества питания от общественных организаций – руководитель Нижневартовского районного местного отделения всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России»;

для лабораторного контроля качества горячих блюд - филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в городе Нижневартовске, Нижневартовском районе, в городе Мегионе и в городе Радужном»;

для обучения детей, родителей (законных представителей), работников образовательных учреждений - Федеральное бюджетное учреждение науки «Новосибирский научно-исследовательский институт гигиены» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

для поставки продукции местных товаропроизводителей в муниципальные образовательные учреждения района: индивидуальный предприниматель Водопьянов Владимир Борисович поставляет клюкву и бруснику; крестьянско-фермерское хозяйство «Мардер» (индивидуальный предприниматель Сергин Риф Аширафович) поставляет молочную продукцию (молоко, сметана, творог); крестьянско-фермерское хозяйство «Югор» поставляет хлебную продукцию (хлеб пшеничный, хлеб ржано-пшеничный, батон); индивидуальный предприниматель Сабаев Николай Иванович поставляет молочную продукцию (молоко, сметана, творог, йогурт), мясо говядины и свинины; индивидуальный предприниматель Салямкин Иван Михайлович поставляет молочной продукции (молоко, сметана, творог, кефир, йогурт); общество с ограниченной ответственностью «Кедр» поставляет хлебную продукцию (хлеб ржано-пшеничный); общество с ограниченной ответственностью «Беркут» поставляет хлебную продукцию (хлеб пшеничный, хлеб ржано-пшеничный, батон); МКТРП «Корлики» поставляет хлебную продукцию (хлеб пшеничный, хлеб ржано-пшеничный, батон); индивидуальный предприниматель Сергин Артем Рифович поставляет хлебную продукцию (хлеб пшеничный, хлеб ржано-пшеничный, батон); индивидуальный предприниматель Гардашов Сариван Алим Оглы поставляет хлебную продукцию (хлеб пшеничный, хлеб ржано-пшеничный, батон).

Для запуска практики потребовалось 9 месяцев (учебный год).

Сельским муниципальным районам предлагается создать аналог, практика готова к внедрению, особенности внедрения отсутствуют.

При внедрении практики готовы организовать проведение методических мероприятий.

Команда Проекта

	от управления образования и молодёжной политики администрации Нижневартовского района – Яковенко Мария Георгиевна, главный специалист отдела ресурсного обеспечения и комплексной безопасности;
	от муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спектр» – Вышемирская Алла Валентиновна, инженер-технолог по питанию;
	от муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов» (победитель регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучшая столовая сельской школы» в номинации «Лучшая столовая сельской школы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2021» – Васильева Людмила Степановна, заведующий производством;
	от управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации Нижневартовского района – Гараева Гузель Рашитовна, начальник управления;
	от управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации Нижневартовского района – Власова Галина Валерьевна, начальник отдела потребительского рынка и защиты прав потребителей;
	от общественности – Колоскова Татьяна Николаевна, представитель Нижневартовского района в Штабе родительского общественного контроля Общественного совета при Департаменте образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
	от общественных организаций – Субханкулов Роман Рафаэлевич, руководитель Нижневартовского районного местного отделения всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России»